



Warszawa, 12 listopada 2015 r.

PRZEZ 7 LAT TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY POMÓGŁ PRAWIE 890 000 RAZY!

Ponad 855 tysięcy dzieci, które usłyszały głos życzliwych dorosłych. Blisko 32 tysiące młodych ludzi, którzy przeczytali odpowiedzi na wiadomości online. Ponad 530 interwencji w skrajnie niebezpiecznych sytuacjach. W listopadzie mija 7 lat pracy Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 prowadzonego przez Fundację Dzieci Niczyje we współpracy z Ministerstwem Edukacji Narodowej i Ministerstwem Spraw Wewnętrznych oraz przy wsparciu technologicznym firmy Orange.

Pierwszy raz telefon 116 111 zadzwonił na początku listopada 2008 roku. Już kilka chwil po jego uroczystej inauguracji dzieci uzyskały wsparcie, pomoc i ochronę. 116 111 uzupełnił lukę w polskim systemie pomocy dzieciom – dał im miejsce, w którym mogą liczyć na anonimowe wsparcie w każdej sytuacji.

- Telefon 116 111 przez te 7 lat bardzo się zmienił. Powiększyliśmy zespół, liczbę stanowisk konsultanckich, poszerzyliśmy zakres działania. Pojawiają się też nowe problemy i zagrożenia, przede wszystkim te związane z technologiami: seksting, grooming, uzależnienie od komputera, komórki czy tabletu. – mówi Lucyna Kicińska z Fundacji Dzieci Niczyje.

Najczęściej ze 116 111 kontaktują się młodzi ludzie potrzebujący wsparcia w rozwiązywaniu problemów w relacjach z najbliższymi czy rówieśnikami. Z jednej strony są to rozmowy o nieszczęśliwych miłościach, kłótniach z przyjaciółmi, czy trudnościach w znalezieniu wspólnego języka z rodzicami. Z drugiej strony w relacje często wkrada się przemoc: odrzucenie czy upokorzenie ze strony rówieśników, doświadczenie przemocy w rodzinie, czy uwikłanie w konflikt między rodzicami.

Co 7. młody człowiek kontaktujący się z Telefonem Zaufania 116 111 zgłasza problemy związane ze zdrowiem psychicznym. Często tylko z konsultantami mają odwagę rozmawiać o depresji, myślach i próbach samobójczych, zaburzeniach odżywiania czy samookaleczeniach.

Dzwoniący szukają także odpowiedzi na pytania związane z seksualnością i dojrzewaniem, pytają o zmiany, które zachodzą w ciele, po czym poznać, że to już czas na pierwszy raz, a także o to co zrobić, gdy ktoś zachowuje się w stosunku do nich niestosownie lub namawia do zrobienia czegoś, na co nie mają ochoty.

Co dziesiąta osoba kontaktująca się ze 116 111 szuka pomocy w związku z doświadczaniem krzywdzenia: przemocy fizycznej, emocjonalnej, zaniedbania czy wykorzystywania seksualnego.

- Młodzi ludzie nie zawsze mają gotowość, żeby zwierzać się ze swoich kłopotów rodzicom czy rówieśnikom, a z problemami naprawdę trudno jest im radzić sobie w pojedynkę - mówi Kicińska. - Dlatego tak ważne jest, żeby dzieci i młodzież wiedziały, że jest miejsce, do którego mogą zwrócić się o pomoc i porozmawiać o swoich problemach – bezpłatnie i anonimowo.

Uzupełnieniem oferty pomocy telefonicznej Fundacja Dzieci Niczyje jest strona internetowa www.116111.pl, poprzez którą młode osoby mogą wysłać do konsultantów 116 111 wiadomość oraz skorzystać z bogatej bazy wiedzy.

Od jesieni 2015 roku Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 działa dzięki wsparciu nowego partnera technologicznego – firmy Orange Polska.

Numer 116 111 należy do ogólnoeuropejskiej grupy bezpłatnych linii telefonicznych o charakterze społecznym stworzonych z inicjatywy Komisji Europejskiej. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 jest dostępny codziennie od 12:00 do 22:00, pomoc online dostępna jest całą dobę na www.116111.pl/napisz. Telefon 116 111 prowadzi Fundacja Dzieci Niczyje. Partnerami strategicznymi linii są: Ministerstwo Edukacji Narodowej i Ministerstwo Spraw Wewnętrznych. Partnerem technologicznym linii jest Orange Polska.