



Warszawa, 9 grudnia 2014 r.

## WIĘCEJ ANONIMOWEJ POMOCY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY, ICH RODZICÓW I NAUCZYCIELI

Trudności towarzyszące problemom często zniechęcają do szukania pomocy. Bezpłatny i anonimowy kontakt telefoniczny i online ze specjalistą ośmiela, motywuje i pozwala uzyskać wsparcie. Telefony zaufania obsługiwane przez Fundację Dzieci Niczyje świadczą teraz anonimową pomoc także w ramach Rządowego programu na lata 2014-16 „Bezpieczna i przyjazna szkoła”. Dzięki współpracy z Ministerstwem Edukacji Narodowej rozszerzany jest dostęp do Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111, a rodzice i nauczyciele mogą korzystać z bezpłatnej pomocy konsultantów Telefonu w Sprawie Bezpieczeństwa Dzieci 800 100 100. FDN zakłada, że w trakcie 16 miesięcy realizacji zadania współfinansowanego przez Ministerstwo Edukacji Narodowej, z pomocy konsultantów skorzysta 96 tysięcy uczniów, ich rodziców i nauczycieli, a także przedstawiciele innych instytucji działających na rzecz bezpieczeństwa dzieci.

Fundacja Dzieci Niczyje zapewnia anonimową pomoc i wsparcie dzieciom oraz dorosłym w sprawach bezpieczeństwa dzieci od wielu lat. - *W 2008 podjęliśmy się obsługi europejskiego numeru 116 111, powołując do życia ogólnopolski Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży. Prowadziliśmy również telefon w sprawach zagrożeń młodych internautów w sieci.* – wylicza dr Monika Sajkowska, prezeska Zarządu Fundacji Dzieci Niczyje.

W tym czasie konsultanci Fundacji Dzieci Niczyje odebrali ponad 920 tysięcy telefonów i odpowiedzieli na blisko 35 tysięcy wiadomości online od dzieci, młodzieży, ich rodziców i profesjonalistów. Te liczby pokazują, jak potrzebna jest anonimowa i bezpłatna pomoc w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i młodzieży.

- *Od Nowego Roku z naszej pomocy będzie mogło skorzystać jeszcze więcej osób – mówi Lucyna Kicińska, koordynatorka programu pomocy telefonicznej FDN. – Liniję 116 111 będziemy obsługiwać od 12:00 do 22:00, czyli o 2 godziny dłużej niż dotychczas. Fundacja udostępni także więcej stanowisk konsultanckich oraz uruchomi stronę internetową towarzyszącą 800 100 100 - Telefonowi dla Rodziców i Nauczycieli w Sprawie Bezpieczeństwa Dzieci.*

Przez pierwszy miesiąc realizacji umowy pomiędzy FDN i MEN z pomocy konsultantów skorzystało ponad 300 rodziców i profesjonalistów oraz ponad 7 200 dzieci. O jakich problemach opowiadali? Dorośli najczęściej poruszają tematy związane z bezpieczeństwem dzieci i młodzieży online, proszą o porady wychowawcze, zdarzają się również telefony dotyczące ochrony dzieci przed przemocą.

- *Kontaktowali się z nami zarówno rodzice pytając, jakie są obowiązki szkoły dotyczące przeciwdziałania przemocy rówieśniczej, jak i przedstawiciele szkoły, np. nauczyciele czy pedagodzy, konsultując sposoby rozwiązywania problemów dzieci, np. gdy podejrzewali, że w rodzinie uczniów dochodzi do przemocy – mówi konsultantka FDN.*

Dzieci i młodzież dzwoniły, by porozmawiać o kłopotach w relacjach z rówieśnikami, problemach dotyczących rodziny, poszukując pomocy w sytuacji doświadczania przemocy czy odpowiedzi na pytania dotyczące seksualności i dojrzewania.

\*\*\*



Numer 116 111 należy do ogólnoeuropejskiej grupy bezpłatnych linii telefonicznych o charakterze społecznym stworzonych z inicjatywy Komisji Europejskiej. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 jest dostępny codziennie od 12:00 do 20:00, jego działanie jest dofinansowane m.in. przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych.



800 100 100 to numer Telefonu dla Rodziców i Nauczycieli w Sprawie Bezpieczeństwa Dzieci, działający m.in. dzięki partnerstwu z Fundacją Orange. Jego konsultanci świadczą bezpłatną pomoc telefoniczną od poniedziałku do piątku w godzinach 12:00 – 18:00.

**Partnerem strategicznym obu linii FDN jest Ministerstwo Edukacji Narodowej.**

Dodatkowych informacji udziela:

**Marta Skierkowska**, specjalista ds. PR, tel. 535 001 085

Mail: [pr@fdn.pl](mailto:pr@fdn.pl)