



Warszawa, 5 listopada 2012 r.

## CZTERY LATA TELEFONU ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY 116 111

**Prawie pół miliona połączeń, ponad 13 tys. wiadomości online i 240 interwencji. Już od czterech lat Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 prowadzony przez Fundację Dzieci Niczyje zapewnia dzieciom i młodzieży pomoc i wsparcie.**

Kiedy w 2008 r. Telefon Zaufania 116 111 zadzwonił po raz pierwszy, dzieci i młodzież zyskały szansę na bezpłatną i anonimową rozmowę ze specjalistą, który ich wysłucha cierpliwie i ze zrozumieniem. Telefon 116 111 to również miejsce, gdzie znajdują wsparcie życzliwej osoby dorosłej. .

*- Uruchamiając pierwszy, ogólnopolski i bezpłatny telefon zaufania dla dzieci i młodzieży, musieliśmy zmierzyć się z wyzwaniem, jakim jest ważne i skuteczne wspieranie młodych ludzi przez telefon i pomoc online – mówi Monika Sajkowska, dyrektor FDN. – Nie spodziewaliśmy się, że zapotrzebowanie na anonimową formę pomocy będzie aż tak duże. Od 4 lat staramy się mu sprostać rozwijając ofertę Telefonu 116 111.*

Telefon Zaufania 116 111 zaczynał swą działalność od dwóch stanowisk konsultanckich, pracujących od poniedziałku do piątku. Obecnie ma sześć stanowisk i działa 7 dni w tygodniu od 12.00 do 20.00. Z konsultantami można skontaktować się także za pośrednictwem strony [www.116111.pl](http://www.116111.pl). Aktualnie każdego dnia ponad 60-osobowy zespół konsultantów odbiera średnio 500 połączeń i odpisuje na dziesiątki wiadomości. Potrzeby młodych ludzi są jednak zdecydowanie większe.

*- Nasi konsultanci często słyszą: „Próbowałam się do was dodzwonić, ale wszystkie linie były zajęte” – mówi Lucyna Kicińska, koordynator 116 111. – Uruchomienie kolejnych stanowisk konsultanckich to bardzo duże koszty: szkolenia wolontariuszy, opieka merytoryczna, ale także czysto prozaiczne wydatki - telefon, słuchawki, komputer czy niezbędne oprogramowanie. Czwarte urodziny Telefonu 116 111 to okazja, żeby zachęcić do wspierania rozwoju oferty Telefonu 116 111. Każdy może sprawić, że dla wszystkich dzieci wystarczy wolnych linii.*

Wszystko, z czym na co dzień borykają się młodzi ludzie: lęki i niepokoje, niskie poczucie własnej wartości, samotność, przemoc w każdej formie, uzależnienia, myśli samobójcze czy kłopoty rodzinne, znajduje swoje odzwierciedlenie w prowadzonych rozmowach. Dzieci i młodzież wybierają konsultantów 116 111 na swoich powierników. Często tylko im mają odwagę powiedzieć lub napisać o najtrudniejszych przeżyciach i wraz z nimi szukają rozwiązań swoich problemów.

*- Każdy dyżur to godziny rozmów, pełnej koncentracji na każdej dzwoniącej osobie. Często po dyżurze jestem bardzo zmęczona. Czasem dochodzi do tego niepokój, mierzenie się z bezsilnością. Nie wiem jak potoczą się losy dzieci, z którymi rozmawiałam, czy zdobędą się na odwagę i powiedzą swoim bliskim o problemach... – mówi konsultantka 116 111. - Ale potem w „pokoju rozmów” widzę nową kartkę: „dzwoniła dziewczynka i prosiła, żeby przekazać tej pani, z którą rozmawiała, że odważyła się powiedzieć mamie”. I mam nadzieję, że to jednej z „moich” dziewczynek się powiodło.*

Ściany „pokoju rozmów” Telefonu 116 111 obklejone są dziesiątkami takich kartek. Codziennie kilkoro dzieci dzwoni lub pisze tylko po to, żeby powiedzieć, że u nich już wszystko w porządku. Dziękują za zrozumienie, wsparcie i wiarę w to, że poradzą sobie z problemami.

### **Kontakt dla mediów:**

**Anna Samsel**, specjalista ds. PR, Fundacja Dzieci Niczyje, tel. 22 870 32 13, 607 835 544; [anna.samsel@fdn.pl](mailto:anna.samsel@fdn.pl)

\*\*\*

6 listopada 2008 roku Polska, jako 5. kraj UE, uruchomiła bezpłatny Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży obsługiwany pod numerem 116 111. Było to możliwe dzięki współpracy UKE, MSWiA, firmy Polkomtel SA i Fundacji Dzieci Niczyje, która podjęła się obsługi numeru. Telefon 116 111 działa w oparciu o zasady ABCD: A-anonimowo, B-bezpłatnie, C-chętnie i cierpliwie, D-dyskretnie.