

Warszawa, 20 grudnia 2011 r.

W Wigilię dzieci dodzwonią się po pomoc

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116111, prowadzony przez Fundację Dzieci Niczyje, będzie działać także w Wigilię. W ten wyjątkowy dzień konsultanci od 12:00 do 20:00 będą czekać na telefony od najmłodszych, bo święta – mimo powszechnej radości - są dla wielu z nich szczególnie trudnym okresem.

- Problemy dzieci nie znikają wraz z pojawieniem się pierwszej gwiazdki. W ubiegłoroczną Wigilię telefon 116 111 nie milkł nawet na chwilę. Młodzi ludzie, jak każdego dnia, chcieli rozmawiać o wszystkim - zarówno o codziennych kłopotach w szkole czy nieporozumieniach z rówieśnikami, ale też o poważniejszych sprawach – takich jak przemoc czy wykorzystywanie seksualne. Było jednak więcej niż zazwyczaj rozmów o samotności i problemach w najbliższym otoczeniu. Zapewne podobnie będzie tym razem - mówi Lucyna Kicińska z Fundacji Dzieci Niczyje.

W okresie świąt niektórzy boleśniej niż zazwyczaj odczuwają swoje trudności. Nie zawsze potrafią zaufać rodzinie czy przyjaciołom, poprosić o pomoc w rozwiązaniu problemów. Dla wielu młodych ludzi brak możliwości rozmowy na trudne dla nich tematy pogłębia poczucie osamotnienia. Czasem wystarczy jedynie, żeby ktoś ich wysłuchał i zrozumiał. To ważne, aby nawet w Wigilię, w razie potrzeby, mogli na to liczyć.

Telefon Zaufania 116 111 działa od 3 lat. Przez ten czas przeprowadzono blisko 340 tysięcy rozmów. Telefonowi 116 111 towarzyszy strona internetowa www.116111.pl, za pośrednictwem której dzieci i młodzież zadały konsultantom prawie 9 000 anonimowych pytań online. Każdego dnia pod numerem 116 111 otrzymuje wsparcie kilkaset dzieci. Wigilia nie będzie wyjątkiem.

116 111 to pierwszy bezpłatny, ogólnopolski Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży. Z inicjatywy Komisji Europejskiej telefony zaufania dla dzieci o numerze 116 111 powstają we wszystkich krajach UE. W Polsce było to możliwe dzięki współpracy UKE, MSWiA, firmy Polkomtel SA i Fundacji Dzieci Niczyje.

Kontakt dla mediów:

Lucyna Kicińska, Koordynator Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111, Fundacja Dzieci Niczyje;

tel. 22 870 32 13, tel. kom.: 607 835 544

Anna Samsel, specjalista ds. PR, Fundacja Dzieci Niczyje, tel. 22 616 02 68



Grupa numerów 116 (tj. 116 000 - numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci, 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży, 116 123 - telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych) - to grupa ogółouropejskich bezpłatnych linii telefonicznych o charakterze społecznym stworzonych z inicjatywy Komisji Europejskiej. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 to pierwsza linia z tej grupy uruchomiona w Polsce. Numer został przydzielony w 14 krajach UE. Polska jest piątym krajem członkowskim, w którym pod numerem 116 111 działa telefon zaufania dla dzieci i młodzieży.

Głównym sponsorem i partnerem technologicznym linii 116 111 w Polsce jest firma Polkomtel SA, operator sieci Plus. Działanie Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 jest również dofinansowane przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji. Darczyńcą Telefonu 116 111 jest Fundacja BreBanku.