

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 działa już od 3 lat!

6 listopada miną 3 lata odkąd po raz pierwszy zadzwonił bezpłatny Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111. Przez ten czas konsultanci linii odbyli ponad 310 000 rozmów i odpowiedzieli na 8500 wiadomości od młodych ludzi oczekujących wsparcia, opieki i ochrony. Trzy ostatnie lata to także okres nieustannego rozwoju i zwiększania dostępności Telefonu – tak, aby z pomocy mogło skorzystać jak najwięcej potrzebujących dzieci.

- Trzy lata temu, uruchamiając bezpłatny numer 116 111, trafiliśmy na ogromną lukę w systemie pomocy dzieciom. Właściwie od pierwszego dnia telefon dzwonił bez przerwy. O tym, że można tu porozmawiać z życzliwym specjalistą, zwierzyć się ze swoich problemów i wspólnie poszukać rozwiązań, dzieci dowiedziały się bardzo szybko. To pokazało nam jak bardzo tego rodzaju wsparcie było im potrzebne i jak niezbędne jest dalsze poszerzenie naszej oferty - mówi dr Monika Sajkowska, dyrektor Fundacji Dzieci Niczyje, prowadzącej Telefon 116 111.

Do Telefonu Zaufania 116 111 dzwonią dzieci z szerokim spektrum problemów. Chcą rozmawiać o codziennych smutkach, kłopotach w szkole, kłótniach z przyjaciółmi i rodzicami. Czasem sięgają po słuchawkę, gdy myślą o samobójstwie, są ofiarami przemocy czy wykorzystywania seksualnego. Szukają przyjaznych dorosłych, którym mogą powierzyć swoje problemy i razem z nimi zastanowić się nad możliwymi rozwiązaniami.

- Każdy z odebranych przez nas telefonów to jakieś dziecko i jego historia. Problem, z którym młody człowiek sam sobie nie potrafi poradzić lub nie wie, gdzie szukać pomocy. Pytają nas co zrobić. Ale czasem potrzebują po prostu, żeby ktoś ich wysłuchał - mówi Lucyna Kicińska - koordynator Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 z Fundacji Dzieci Niczyje.

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 jest całkowicie bezpłatny i anonimowy. Działa 7 dni w tygodniu w godz. od 12.00 do 20.00. Z konsultantami można skontaktować się także za pośrednictwem strony www.116111.pl.
- Wiemy, że to nie koniec poszerzania oferty Telefonu 116 111 w Polsce – mówi dr Sajkowska. – Rozwijamy Telefon 116 111, by pełniej odpowiadać na potrzeby dzieci i młodzieży. Uruchamiamy kolejne linie, powiększamy zespół konsultantów, planujemy również nowe kanały komunikacji. To wszystko, by skuteczniej pomagać.

Trzy lata działania Telefonu to także ogromny sprawdzian dla konsultantów – pracowników i wolontariuszy - którzy codziennie przeprowadzają setki rozmów dodając otuchy i przywracając nadzieję.

- Nie liczymy ile razy usłyszeliśmy „dziękuję, ta rozmowa mi pomogła...”, ale za każdym razem kiedy tak się dzieje, dostajemy ogromny zastrzyk nowych sił. A tych trzeba wiele, bo telefon dzwoni nieustannie – dodaje konsultant telefonu 116 111.

116 111 to pierwszy bezpłatny, ogólnopolski Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży, który rozpoczął swą działalność 6 listopada 2008 roku. Z inicjatywy Komisji Europejskiej telefony zaufania dla dzieci o numerze 116 111 powstają we wszystkich krajach UE. W Polsce było to możliwe dzięki współpracy UKE, MSWiA, firmy Polkomtel SA i Fundacji Dzieci Niczyje.

Kontakt dla mediów:

Lucyna Kicińska, koordynator Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111, Fundacja Dzieci Niczyje

tel. 22 870 32 13, tel. kom.: 607 835 544; lucyna.kicińska@fdn.pl

Anna Samsel, specjalista ds. PR, Fundacja Dzieci Niczyje, tel. 22 616 02 68, tel. kom.: 534 260 672; anna.samsel@fdn.pl



Grupa numerów 116 (tj. 116 000 - numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci, 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży, 116 123 - telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych) - to grupa ogólnoeuropejskich bezpłatnych linii telefonicznych o charakterze społecznym stworzonych z inicjatywy Komisji Europejskiej. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 to pierwsza linia z tej grupy uruchomiona w Polsce. Numer został przydzielony w 14 krajach UE. Polska jest piątym krajem członkowskim, w którym pod numerem 116 111 działa telefon zaufania dla dzieci i młodzieży.

Głównym sponsorem i partnerem technologicznym linii 116 111 w Polsce jest firma Polkomtel SA, operator sieci Plus. Działanie Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 jest również dofinansowane przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji. Darczyńcą Telefonu 116 111 jest Fundacja BreBanku.