

116 111 – pomoc dla dzieci i młodzieży teraz dostępna 7 dni w tygodniu!

Od września do Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 można zadzwonić także w niedzielę. Od początku roku szkolnego, konsultanci Telefonu prowadzi rozmowy codziennie od godziny 12:00 do 20:00.

116 111 to pierwszy ogólnopolski i całkowicie bezpłatny Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży. Został uruchomiony w listopadzie 2008 roku przez Fundację Dzieci Niczyje i firmę Polkomtel SA – operatora sieci Plus. Przez blisko 3 lata konsultanci Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 odebrali ponad 300 tysięcy telefonów od młodych osób potrzebujących wsparcia, opieki i rozmowy. Telefonowi 116 111 towarzyszy strona internetowa www.116111.pl, za pośrednictwem której dzieci i młodzież zadały konsultantom ponad 8 000 anonimowych pytań online.

- Rozpoczynając obsługę Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 w 2008 roku, pracowaliśmy 5 dni w tygodniu – mówi Lucyna Kicińska, koordynator Telefonu 116 111. – Szybko okazało się, że anonimowa forma pomocy jest młodym ludziom bardzo potrzebna. Rozwijamy Telefon 116 111, by pełniej odpowiadać na potrzeby dzieci i młodzieży. W tej chwili działamy 7 dni w tygodniu, od 12:00 do 20:00 – dodaje.

Każdego dnia - niezależnie czy to ferie, wakacje czy czas roku szkolnego – konsultanci przeprowadzają setki rozmów z młodymi ludźmi. *- To najlepszy dowód, że Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 musi istnieć i się rozwijać – komentuje dr Monika Sajkowska, dyrektor Fundacji Dzieci Niczyje.*

- Przez ostatnie 2 miesiące rozmawialiśmy o typowo wakacyjnych problemach: chęci samodzielnych wyjazdów, zakochaniach i wakacyjnych rozstaniach. Odpowiadaliśmy na pytania, czy jeden skręt uzależnia i jak odmówić chłopakowi, który chce rozpocząć współżycie seksualne – wymieniają konsultanci linii 116 111. – Często dzwoniły do nas również dzieci z kolonii i obozów. Skarżyły się, że bardzo się nudzą, że opiekunowie nie zapewniają żadnych atrakcji, nie ma wycieczek, choćby gier czy zajęć sportowych.

Wraz z końcem wakacji coraz więcej rozmów dotyczyło szkoły. Osoby, które dzwoniły lub pisały do Telefonu 116 111 obawiały się o to, jak poradzą sobie w nowej szkole, czy sprostają większym wymaganiom ze strony nauczycieli, czy nie zostaną odrzucone przez rówieśników. Konsultanci często słyszeli od rozmówców, że chcieliby porozmawiać o swoich niepokojach z rodzicami, ale ci nie mają dla nich czasu.

- Rozmawialiśmy o przemocy, kłopotach w relacjach, uzależnieniach, obawach związanych ze zdrowiem, braku poczucia sensu życia – podsumowują konsultanci Telefonu 116 111. – Rozszerzenie działania telefonu na 7 dni w tygodniu dzieci i młodzież potraktowały jako coś naturalnego. Telefon 116 111 dzwoni tak często jak zawsze.

- Wiemy, że to nie koniec poszerzania oferty Telefonu 116 111 w Polsce – dodaje dr Sajkowska. – Już niebawem uruchomimy kolejne stanowiska konsultanckie. W przyszłości poszerzymy godziny działania linii, pojawią się również nowe kanały komunikacji z konsultantami Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

Kontakt dla mediów:

Lucyna Kicińska, koordynator Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111, Fundacja Dzieci Niczyje
tel. 22 616 16 69, tel. kom.: 604 282 984

Anna Samsel, specjalista ds. PR, Fundacja Dzieci Niczyje, tel. 22 616 02 68, tel. kom.: 534 260 672



Grupa numerów 116 (tj. 116 000 - numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci, 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży, 116 123 - telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych) - to grupa ogólnoeuropejskich bezpłatnych linii telefonicznych o charakterze społecznym stworzonych z inicjatywy Komisji Europejskiej. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 to pierwsza linia z tej grupy uruchomiona w Polsce. Numer został przydzielony w 14 krajach UE. Polska jest piątym krajem członkowskim, w którym pod numerem 116 111 działa telefon zaufania dla dzieci i młodzieży.

Głównym sponsorem i partnerem technologicznym linii 116 111 w Polsce jest firma Polkomtel SA, operator sieci Plus. Działanie Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 jest również dofinansowane przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji. Darczyńcą Telefonu 116 111 jest Fundacja BreBanku.