

Warszawa, 11 września 2009 r.

### **116 111 - bardzo ważny numer**

**Numer Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 jest codziennie wykręcany przez tysiące dzieci z całej Polski. Młode osoby dzwonią, ponieważ potrzebują wsparcia i opieki, a przede wszystkim rozmowy. Rozmowy o codziennych smutkach i radościach, problemach w szkole, kłótniach z kolegami i koleżankami. Dzieci proszą o rady i wskazówki, i razem z konsultantami szukają najlepszych dla siebie rozwiązań trudnych sytuacji.**

*- Takie telefony odbieramy każdego dnia, od pierwszych minut uruchomienia Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 – 6 listopada 2008 roku. W sumie w ciągu 10 miesięcy było ich ponad 70 tysięcy. – powiedziała Lucyna Kicińska, koordynator Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111.*

Z inicjatywy Komisji Europejskiej telefony zaufania dla dzieci o numerze 116 111 powstają we wszystkich krajach UE. W Polsce, piątym kraju UE w którym uruchomiono numer 116 111, usługę realizuje Fundacja Dzieci Niczyje, a Partnerem Technologicznym i Głównym Sponsorem 116 111 jest firma Polkomtel SA, operator Plusa. Działanie telefonu 116 111 jest również współfinansowane przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji. Patronat nad telefonem objęło Ministerstwo Edukacji Narodowej.

*- Nasze 10-miesięczne doświadczenie w obsłudze Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 dowodzi, że inicjatywa Komisji Europejskiej w sprawie tworzenia telefonów 116 111 we wszystkich krajach UE jest ważną i trafną odpowiedzią na realne potrzeby najmłodszych Europejczyków – dodała Lucyna Kicińska. - Dzieci i młodzież bez wsparcia rodziców czy opiekunów mają niewiele możliwości szukania pomocy i wsparcia w trudnych dla siebie sytuacjach. Dzięki telefonom zaufania młode osoby mogą wspólnie z konsultantami szukać rozwiązań swoich problemów. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 to ważne narzędzie (miejsce) dla młodych osób.*

Podsumowanie statystyk Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 pokazuje, że młode osoby najczęściej rozmawiały z konsultantami o swoich kontaktach z koleżankami i kolegami (sprzeczki, nieporozumienia), trudnych pierwszych miłościach (zakochanie, nieszczęśliwa miłość, pierwsze rozstania), relacjach z rodzicami i rodzeństwem (kłótnie, spory pokoleń, sytuacja rozwodu rodziców). Na przestrzeni 10 miesięcy działania telefonu spadła liczba rozmów, których tematyka dotyczyła przemocy (z blisko 20% po 4 miesiącach działania telefonu, do 9% w podsumowaniu za okres od 6 listopada 2008 do 6 września 2009 roku). Blisko 10% rozmów z konsultantami 116 111 dotyczyło trudnych emocji, odczuć i stanów osób dzwoniących – samotności, strachu, złości, nieśmiałości, wstydu, poczucia winy, rozgoryczenia itp. Bardzo ważnym tematem rozmów, poruszonym przez młode osoby jest temat dojrzewania i seksualności. Młodzież szuka w Telefonie Zaufania 116 111 rzetelnych informacji na temat zmian zachodzących w ciele w okresie dorostania.

- Większość naszych rozmówców dzwoni do nas tylko raz. Rozmawiamy o trudnościach i kłopotach młodych osób, razem z nimi szukamy rozwiązań i na tym kończy się kontakt. Czasem zdarza się jednak tak, że młoda osoba dzwoni do nas po jakimś czasie od pierwszej rozmowy, opowiada co udało jej się osiągnąć dzięki naszym wspólnym ustaleniom, dziękuje za wsparcie – powiedziała konsultantka telefonu 116 111. - Wtedy słyszymy, jak ważne dla młodych osób jest to, że Telefon 116 111 działa: anonimowo, bezpłatnie, chętnie i cierpliwie oraz dyskretnie – dodała.

Dyrektorzy, pedagodzy i nauczyciele wszystkich szkół gimnazjalnych w Polsce zostali zaproszeni do współpracy przy rozpowszechnianiu wiedzy o Telefonie Zaufania dla Dzieci i Młodzieży. Materiały przekazane do szkół we współpracy z Ministerstwem Edukacji Narodowej to plakaty i ulotki oraz scenariusz zajęć do przeprowadzenia np. podczas godziny wychowawczej. Celem zajęć jest dostarczenie wiedzy o Telefonie 116 111, zasadach jego funkcjonowania i przeznaczeniu, przybliżenie zasad funkcjonowania poradnictwa telefonicznego i innych form pomocy psychologicznej, zachęcenie młodych osób do szukania pomocy w sytuacjach trudnych dla siebie i innych oraz rozwijanie umiejętności formułowania problemów i szukania rozwiązań. Akcją edukacyjno-informacyjną zostanie objętych blisko 1,5 mln uczniów szkół gimnazjalnych. Pakiety przekazaliśmy również ambasadorom Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 – organizacji i stowarzyszeń działających w całej Polsce oraz do przedstawicielom policji którzy włączają się w akcje profilaktyczne dla dzieci i młodzieży.

Również CosmoGolem przyczynia się do rozpowszechniania wiedzy o Telefonie Zaufania dla Dzieci i Młodzieży. Dzięki staraniom Fundacji Dzieci Niczyje i mecenasa projektu – firmy Polkomtel SA wokół Golema będą odbywały się warsztaty dla dzieci i młodzieży – m.in. o Telefonie Zaufania dla Dzieci i Młodzieży.



Dodatkowych informacji udziela:

**Lucyna Kicińska**

Fundacja Dzieci Niczyje, Koordynator Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111

Tel. 22 616 16 69

Kom.: 0604 282 984

Grupa numerów 116 (tj. 116 000 - numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci, 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży, 116 123 - telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych) - to grupa ogólnoeuropejskich bezpłatnych linii telefonicznych o charakterze społecznym stworzonych z inicjatywy Komisji Europejskiej. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 to pierwsza linia z tej grupy uruchomiona w Polsce.

Numer został przydzielony w 14 krajach UE. Polska jest piątym krajem członkowskim, w którym pod numerem 116 111 działa telefon zaufania dla dzieci i młodzieży.