

telefon zaufania dla dzieci i młodzieży

116111

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży rozpoczął działanie 6 listopada 2008 roku.

116 111 jest pierwszym bezpłatnym i ogólnopolskim telefonem zaufania dla najmłodszych. Linia służy młodzieży i dzieciom potrzebującym wsparcia, opieki i ochrony. Telefon obsługiwany jest przez wykwalifikowanych psychologów i pedagogów, którzy wysłuchują młodych ludzi, rozmawiają o ich problemach, udzielają im wsparcia w sytuacjach kryzysowych. Dzwoniący nie muszą podawać swoich danych, by porozmawiać.

Zespół konsultantów 116 111 opracował zasady ABCD i zgodnie z nimi pracuje.

Anonimowo – dzwoniąc na 116 111 lub kontaktując się online nie musisz podawać swojego nazwiska ani adresu zamieszkania.

Bezpłatnie – połączenie ze 116 111 nic nie kosztuje. Dzwonisz za darmo ze wszystkich telefonów stacjonarnych i komórkowych w Polsce.

Chętnie i cierpliwie – konsultanci porozmawiają z Tobą o każdej ważnej dla Ciebie sprawie.

Dyskretnie – wszystko o czym będziesz rozmawiać, pozostanie między Tobą a konsultantem, jeśli tak zdecydujesz!

W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie dziecka jest poważnie zagrożone, konsultanci telefonu 116 111 uprawnieni są do inicjowania interwencji policyjnej dzięki wypracowanym procedurom współpracy między Komendą Główną Policji a Fundacją Dzieci Niczyje, która obsługuje linię 116 111. Jednak w większości przypadków podjęte zostaną jedynie działania, na które dzwoniący wyrazi zgodę.

Dzięki rozmowie z drugim człowiekiem łatwiej jest znaleźć rozwiązanie nawet największych problemów.

Poprzez towarzyszącą Telefonowi stronę internetową www.116111.pl dostarczamy dzieciom i młodzieży informacji, gdzie poza naszym telefonem mogą szukać pomocy. Na stronie internetowej www.116111.pl dzieci i młodzież mogą również anonimowo zadawać konsultantom pytania online. Znajdą tu również wiele ciekawych informacji w „Strefie Wiedzy” oraz filmiki prezentujące „Gości 116 111”.

W chwili obecnej dzieci i młodzież mogą rozmawiać z konsultantami Telefonu Zaufania 116 111 od poniedziałku do piątku w godz. 12:00 – 20:00. Całą dobę można zadawać konsultantom pytania on line.

Międzynarodowy Dzień Telefonów Zaufania dla Dzieci
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111
Fundacja Dzieci Niczyje

W ostatnich dniach maja 2009 roku Fundacja Dzieci Niczyje rozpocznie wysyłkę pakietów edukacyjnych o Telefonie Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 do szkół gimnazjalnych w Polsce. W pierwszym etapie wysyłki materiały trafią do szkół w województwie mazowieckim. Przed rozpoczęciem nowego roku szkolnego wszystkie szkoły gimnazjalne w kraju otrzymają pakiety edukacyjne Telefonu 116 111. W skład pakietów wchodzi: przygotowany przez konsultantów Telefonu 116 111 scenariusz zajęć o Telefonie Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111, do przeprowadzenia np. podczas godziny wychowawczej, ulotko-zakładki – dla każdego uczestnika lekcji o telefonie oraz plakaty do powieszenia w szkole.

Projekt prowadzony jest przez Fundację Dzieci Niczyje we współpracy z firmą Polkomtel SA, operatorem sieci Plus, która jest Głównym Sponsorem i Partnerem Technologicznym Telefonu. Działanie Telefonu 116 111 jest dofinansowane również przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji. Patronat nad telefonem objęło Ministerstwo Edukacji Narodowej.



Dodatkowych informacji udzielają:

Lucyna Kicińska

Fundacja Dzieci Niczyje, Koordynator Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111

Tel. 22 616 16 69

Kom.: 0604 282 984

Marta Skierkowska

Fundacja Dzieci Niczyje, Specjalista PR

Tel. 22 616 02 68

Kom.: 0507 052 514

Grupa numerów 116 (tj. 116 000 - numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci, 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży, 116 123 - telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych) - to grupa ogólnoeuropejskich bezpłatnych linii telefonicznych o charakterze społecznym stworzonych z inicjatywy Komisji Europejskiej. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 to pierwsza linia z tej grupy uruchomiona w Polsce.

Numer został przydzielony w 14 krajach UE. Polska jest piątym krajem członkowskim, w którym pod numerem 116 111 działa telefon zaufania dla dzieci i młodzieży.

Międzynarodowy Dzień Telefonów Zaufania dla Dzieci
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111
Fundacja Dzieci Niczyje

**telefon zaufania
dla dzieci i młodzieży**
116111

Ania miała rano przystępować do egzaminu maturalnego z języka polskiego, ale nie poszła do szkoły. Ania od kiedy pamięta, nie wierzy w swoje siły – myśli o sobie, że jest słaba, do niczego się nie nadaje. Nie wie dlaczego zdecydowała się nie iść na egzamin – ale jest to dla niej dowód, że jest beznadziejna. A dla beznadziejnych ludzi nie ma miejsca na ziemi.

Rodzice nawet nie zauważyli, że nie wyszła na egzamin. Po powrocie z pracy nie zapytali jak jej poszło, który temat pisała. Ania czuje, że dla rodziców nic nie znaczy. Więcej troski i zainteresowania dostaje od rodziców koleżanek z klasy, które czasem odwiedza. Ania często myśli, że rodzice pewnie nie zauważyli by, gdyby jej nie było. Czasem, gdy jest jej bardzo źle, myśli o samobójstwie. Ma 18 lat i dla nikogo nic nie znaczy.

Kiedy klasa Ani pisała egzamin z polskiego, do dziewczynki zadzwoniła wychowawczyni. Była bardzo zdenerwowana, krzyczała na Anię. Mówiła jej, że niszczy sobie przyszłość, że nie spodziewała się po niej takiego zachowania. Ania poczuła, że zawiodła kolejną osobę, rozplakała się. Jedyne co mogła mówić przez łzy, to „że wszystko stracone i że nie ma już po co żyć”. Nauczycielka zaczęła przekonywać Anię, że jeśli przyjdzie na pozostałe egzaminy, to wszystko może się jeszcze ułożyć, że egzamin z polskiego może zdać w późniejszym terminie. Ale Ania nie słuchała już wychowawczyni. Słyszała tylko własne myśli „jestem beznadziejna...wszystko zaprzepaciłam...nie mam przyszłości....dla nikogo nic nie znaczę”. Do Ani dzwoniły też koleżanki i koledzy z klasy. Wszyscy byli bardzo zaniepokojeni.

Po maturze Ania planowała wyprowadzić się z domu i zamieszkać ze swoją kuzynką, znaleźć pracę i studiować zaocznie. Dziewczyna marzy o ciepłym i pełnym miłości domu, o dzieciach które mogłyby kochać tak, jak nigdy sama nie była kochana.

- Nie wiem co mam zrobić, nie chce już żyć... – To pierwsze słowa Ani wypowiedziane w Telefonie Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

Przykład fikcyjny. Ze względu na zasadę anonimowości konsultanci Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 nigdy nie podają do wiadomości informacji o faktycznym przebiegu rozmowy.