

116 111 rozwiązań dziecięcych problemów

6 listopada 2008 roku rozpoczął działanie pierwszy, ogólnopolski i bezpłatny Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 – uruchomiony przy wsparciu sieci Plus. Do 6 marca 2009 roku konsultanci Fundacji Dzieci Niczyje przeprowadzili ponad 6500 tematycznych rozmów telefonicznych oraz odebrali ponad 900 zapytań od dzieci i młodzieży ze strony internetowej www.116111.pl. Najczęściej dzwoniли uczniowie szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych – osoby w wieku od 12 do 18 lat to 87% ogółu dzwoniących. W dalszym ciągu częściej dzwonią do nas dziewczynki, z chłopcami przeprowadziliśmy jedynie 29% rozmów.

- Telefon zaufania 116 111 cieszy się nieustającą popularnością wśród dzieci i młodzieży. Dzwoniący mówią nam o tym, że jesteśmy dla nich ważnym miejscem – wiedzą, że zawsze mogą zadzwonić i zostaną wysłuchani. Często dzieci i młodzież dzwonią do nas po kilka razy, opowiadają o tym, jak radzą sobie z trudnościami, jak rozwiązują kłopoty. Dziękują za wsparcie i zrozumienie – powiedziała Lucyna Kicińska, koordynator Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

Najwięcej rozmów (42%) dotyczyło trudności w relacjach interpersonalnych: kontaktach z rówieśnikami (brak akceptacji w grupie), partnerami (nieszczęśliwa miłość, rozstania), rodzeństwem i rodzicami (problemy w komunikacji). Zauważyliśmy spadek liczby telefonów dotyczących przemocy – ich liczba w porównaniu w ciągu miesiąca spadła do 16%. Dzwonią zarówno ofiary przemocy, świadkowie, jak również jej sprawcy. Również 16% rozmów dotyczyło spraw związanych z rodziną dziecka – zaniedbania, rozwodu rodziców, śmierci bliskiej osoby, kłótni. 7% dzwoniących potrzebowało pomocy w walce z uzależnieniami – od narkotyków, alkoholu i nikotyny. Zaobserwowaliśmy również wzrost liczby rozmów, w których tematem były trudne emocje osób dzwoniących (10%) Dzwoniący prosili również o porady dotyczące własnej seksualności (8%).

- Młodzież tak często szuka pomocy w przypadku trudności związanych z relacjami, ponieważ są to problemy ściśle związane z okresem dojrzewania. Wtedy zaczynają intensywnie rozwijać się kontakty z innymi i pojawiają się kłopoty dotyczące miłości, przyjaźni, akceptacji – skomentował statystyki rozmów konsultant Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111. – Telefonują głównie osoby w wieku od 12 do 18 lat, ponieważ właśnie ta grupa wiekowa jest najbardziej świadoma swoich problemów i potrafi sięgać po pomoc na zewnątrz, a dodatkowo – ma bardzo łatwy dostęp do Internetu i telefonów komórkowych – dodaje konsultant.

Już wkrótce do szkół w całej Polsce trafią pakiety edukacyjne z informacjami i materiałami promocyjnymi Telefonu 116 111. Oprócz plakatów, ulotek i gadżetów znajdują się w nich scenariusze zajęć na temat telefonu zaufania – do wykorzystania przez nauczycieli podczas prowadzenia godzin wychowawczych.

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 służy dzieciom i młodzieży potrzebującym wsparcia, opieki i ochrony. Połączenia na numer 116 111 są bezpłatne ze wszystkich telefonów stacjonarnych i komórkowych. Telefon działa od poniedziałku do piątku, w godzinach od 12.00 do 20.00. Pytania konsultantom można zadawać również korzystając ze strony internetowej www.116111.pl.

Projekt prowadzony jest przez Fundację Dzieci Niczyje we współpracy z firmą Polkomtel SA, operatorem sieci Plus, która jest Głównym Sponsorem i Partnerem Technologicznym Telefonu. Działanie Telefonu 116 111 jest dofinansowane również przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji.



Dodatkowych informacji udzielają:

Lucyna Kicińska

Fundacja Dzieci Niczyje, Koordynator Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111

Tel. 22 616 16 69

Kom.: 0604 282 984

Marta Skierkowska

Fundacja Dzieci Niczyje, Specjalista PR

Tel. 22 616 02 68

Kom.: 0507 052 514

Elżbieta Sadowska

Rzecznik prasowy sieci Plus

Tel.: 22 426 19 04

Kom.: 0601 133 234

Grupa numerów 116 (tj. 116 000 - numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci, 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży, 116 123 - telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych) - to grupa ogónoeuropejskich bezpłatnych linii telefonicznych o charakterze społecznym stworzonych z inicjatywy Komisji Europejskiej. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 to pierwsza linia z tej grupy uruchomiona w Polsce.

Numer został przydzielony w 14 krajach UE. Polska jest piątym krajem członkowskim, w którym pod numerem 116 111 działa telefon zaufania dla dzieci i młodzieży. Linia uruchomiona została do tej pory w Czechach, Rumunii, na Słowacji, i na Węgrzech.